gro-up kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Het Lijsternest

De gegevens van buitenschoolse opvang Het Lijsternest

Wedekindzijde 1-3
2725 PG Zoetermeer
06 - 22489432

Locatiemanager: Sanne Langeveld
Telefoonnummer: 06 – 30 41 43 39

05022024

Welkom bij buitenschoolse opvang Het Lijsternest

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders

- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

De buitenschoolse opvang (BSO), biedt plaats aan kinderen van 4 t/m 8,5 jaar. De BSO zit in IKC Het Plankier. Op deze locatie vindt u naast de BSO ook de peuteropvang (speeltaalhuis) IKC Het Plankier.

De BSO kan maximaal 60 BSO kinderen per dag opvangen.

Kinderen die 8,5 jaar zijn én in groep 5 zitten, stromen op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag door naar de KIDSclub De Leyens. De KIDSclub bevindt zich op Hitchcockstrook 24A. De kinderen stromen automatisch door naar de KIDSclub met 8,5 jaar. Maar zowel ouder als kind worden uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek en worden er wenmomenten afgesproken.

Onze BSO bestaat uit de volgende groepen:

BSO Het Lijsternest 1a	20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 5 jaar 2 pedagogisch medewerkers op maximaal 20 kinderen (1 groep)
BSO Het Lijsternest 1b	20 kinderen in de leeftijd van 5 tot 8,5 jaar 2 pedagogisch medewerkers op maximaal 20 kinderen (1 groep)
BSO Het Lijsternest 1c	20 kinderen in de leeftijd van 5 tot 8,5 jaar 2 pedagogisch medewerkers op maximaal 20 kinderen (1 groep)

BSO Het Lijsternest vangt de kinderen op in de basisgroepen:

Naam basisgroepen BSO Het Lijsternest	**Leeftijdsgroep**	**Basis Groepsruimte**	**Dagen in schoolweken**	**max. groepsgrootte**	**aantal medewerkers**
Groep 1a	4 tot 8,5 jaar	Speeltaalhuislokaal	Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag	Max. 20 kinderen	2
Groep 1a	4 tot 13 jaar	Speeltaalhuislokaal	Woensdag	Max 20 kinderen	2
Groep 1b	4 tot 8,5 jaar	Extra lokaal naast STH	Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag	Max 20 kinderen	2
Groep 1c	4 tot 8,5 jaar	Aula	Maandag, dinsdag en donderdag	Max. 20 kinderen	2
		* *De basisgroepen kunnen er voor kiezen om de basis groepsruimte te rouleren.*			

De kinderen op de BSO zijn ingedeeld in basisgroepen. Ook zijn er vaste pedagogisch medewerkers gekoppeld aan de basisgroepen, zodat elk kind zijn eigen mentor heeft.

In schoolweken, nadat de kinderen uit school komen, mogen de kinderen eerst vrij spelen tot alle kinderen van de eigen basisgroep aanwezig zijn. Tijdens het eten en drinken zitten de kinderen in de eigen basisgroep met elkaar aan tafel. Tijdens

het eetmoment wordt er gesproken over de ervaringen van de dag en wordt er verteld wat de activiteiten zijn voor de dag. De kinderen kunnen even rustig bijkomen van de schooldag. Vervolgens worden de activiteiten aangeboden. De kinderen mogen kiezen of zij deelnemen aan de activiteit of vrij willen spelen.

De indeling in de basisgroepen moet geen belemmering zijn voor de kinderen om een eigen keuze te maken. Zo zijn kinderen vrij om te kiezen waar, waarmee en met wie zij willen spelen. En de kinderen mogen uiteraard de basisgroep verlaten als zij willen deelnemen aan een aangeboden activiteit. Tijdens het buitenspelen is dit onder toezicht van een pedagogisch medewerker of zelfstandig.

Op woensdagmiddag zijn alle scholen vrij en is er maar één basisgroep. De BSO en KIDSclub worden gezamenlijk opgevangen in het speeltaalhuislokaal

Incidenteel kan het ook voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken.

In de schoolweken hebben wij voorschoolse opvang op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag, en is voor alle BSO en KIDSclub kinderen bij IKC de Plankier

De vakantieopvang is op maandag tot en met vrijdag voor alle BSO kinderen bij BSO Het Lijsternest, locatie IKC Het Plankier.

Openingstijden en bereikbaarheid

BSO Het Lijsternest

Wedekindzijde 1-3

2725 PG Zoetermeer

06 - 22489432

Voorschoolse opvang

BSO Het Lijsternest biedt voorschoolse opvang aan van maandag tot en met vrijdag. U kunt uw kind vanaf **07.15 uur** brengen.

- ✓ Wij verwachten dat uw kind thuis al heeft ontbeten, voordat u uw kind naar de voorschoolse opvang brengt. Het ontbijt is niet inbegrepen bij de voorschoolse opvang.

- ✓ Wanneer uw kind een ochtend niet naar de voorschoolse opvang komt, willen wij u vragen op uw kind vooraf en tijdig af te melden via de ouderapp. Zo weten de pedagogisch medewerkers dat zij uw kind niet naar school hoeven te brengen.

Naschoolse opvang

BSO Het Lijsternest biedt naschoolse opvang aan van maandag tot en met vrijdag, tot 18.30 uur.

- ✓ Wanneer uw kind niet naar de buitenschoolse opvang komt, omdat hij of zij ziek is of om andere redenen, willen wij u vragen om uw kind dan tijdig af te melden via de ouderapp. Zo weten de pedagogisch medewerkers dat zij uw kind

niet van school hoeven te halen.

- ✓ Heeft u extra opvang nodig of heeft school een schoolsluitingsdag (margedag) en heeft u opvang voor uw kind nodig dan moet u dit vooraf en tijdig aanvragen via de ouderapp.

Vakantieopvang

BSO Het Lijsternest vangt de kinderen ook op in de schoolvakanties (en tijdens schoolsluitingsdagen). Tijdens de vakantieopvang (en tijdens schoolsluitingsdagen) is de opvang open van maandag tot en met vrijdag van **08:30** tot 18.30 uur.

- ✓ Zodra u weet dat uw kind niet naar de buitenschoolse opvang zal komen i.v.m. bijvoorbeeld een vakantie, vragen wij u dit bijtijds door te geven via de ouderapp en/of aan de pedagogisch medewerkers van de groep. Het is voor ons belangrijk om te weten hoeveel kinderen wij ongeveer kunnen verwachten tijdens de vakantieperiodes, zodat wij de personeelsplanning hierop kunnen aanpassen.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt met en voor alle kinderen van de BSO een vakantie-activiteitenprogramma opgezet aan de hand van aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, de Kinderwerkplaats of een speeltuin.

In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom wordt elke vakantieweek activiteiten georganiseerd, waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen, bijvoorbeeld een sportdag. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;
Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) vóór 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Onze voorschoolse opvang (VSO) is ook geopend vanaf **07.15 uur**. Wij verwachten dat de kinderen thuis hebben ontbeten. Het ontbijt is bij de voorschoolse opvang niet inbegrepen. Tijdens de vakantieopvang is de buitenschoolse opvang vanaf **08:30 uur** geopend.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen.
- In het gehele kindercentrum, op het terrein en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen/brengen, wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de BSO

Wanneer uw kind geplaatst is en voordat uw kind daadwerkelijk gebruik gaat maken van de opvang, nodigen wij u uit voor een kennismakingsgesprek met een pedagogisch medewerker (mentor) van de BSO. Tijdens dit gesprek lopen wij alle belangrijke gegevens met u door, krijgt u de gelegenheid om ons informatie te geven over uw kind en ontvangt u van ons alle informatie over de opvang op de BSO.

De pedagogisch medewerker leidt u rond in de verschillende ruimtes, zal u voorstellen aan de andere pedagogisch medewerkers en aan de locatiemanager.

In het kennismakingsgesprek wordt de manier van werken op de BSO uitgelegd en zullen er wenafspraken voor het kind gemaakt worden.

Wanneer het kind geplaatst is, heeft het recht op wenmomenten. Het eerste wenmoment is tijdens het kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek worden er nog twee momenten afgesproken.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande wenmomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep, kinderen en pedagogisch medewerkers. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan gepland) kan terug keren naar de eigen groep. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Ook wanneer een kind naar de KIDS-club doorstroomt, zal het gaan wennen. Hiervoor worden aparte afspraken gemaakt. Als het kind nog niet kan wennen binnen de wenmomenten, kunnen er extra wenmomenten afgesproken worden.

Als uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan haar bevindingen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven en bespreken met de pedagogisch medewerker.

Dagindeling

Voor schooltijd kunt u uw kind vanaf 07.15 uur brengen. Als het tijd is om naar school te gaan, worden de kinderen van groep 1 tot en met groep 4 door de pedagogisch medewerker naar school gebracht. Kinderen vanaf groep 5 lopen, in overleg met de ouders, zelfstandig naar school.

Na schooltijd worden de kinderen door de pedagogisch medewerker van school gehaald. De kinderen worden door de duidelijk herkenbare pedagogisch medewerker (d.m.v. gro-up hesje) opgehaald bij de verzamelplek, die met de school en kinderen is afgesproken. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO.

De naschoolse opvang werkt met een vaste dagindeling, welke start op het moment dat de pedagogisch medewerkers uw kind van school hebben gehaald en eindigt op het moment dat u uw kind komt halen. In deze dagindeling zijn er vaste momenten voor het eten en drinken.

Zo starten we de middag op de BSO met het aanmelden van de kinderen met de presentielijst, mogen de kinderen even vrij spelen en als alle kinderen er zijn dan gaan wij met de kinderen aan tafel even iets eten. Dit gebeurt in de basisgroepen. Voordat we aan tafel gaan, gaan de kinderen eerst naar de wc en wassen hun handen.

Hierna is het tijd voor de activiteiten, welke ook een onderdeel zijn van de dagindeling. Uw kind bepaalt voor een groot deel wat hij of zij gaat doen, waarmee hij/zij wil spelen en aan welke activiteit hij/zij wil deelnemen. Wekelijks is er een gevarieerd activiteitenaanbod voor alle kinderen van de BSO. Wij bieden iedere dag één binnen- en één buitenactiviteit aan.

Als een kind wordt opgehaald dient hij/zij het speelgoed op te ruimen waar hij/zij op dat moment mee aan het spelen is. Daarna mag het kind zich afmelden bij een van de medewerkers en zult u van de medewerker te horen krijgen hoe het die dag met uw kind is gegaan.

Tijdens de schoolvakanties worden er extra activiteiten met de kinderen ondernomen. In het activiteitenprogramma voor de vakantie worden allerlei soorten activiteiten bij en rondom de opvang opgenomen, maar ook mogelijkheden die verder weg liggen, zoals een bezoek aan een pretpark, speeltuin, museum, bioscoop, schaatsbaan enz.

Om uitstapjes buiten de opvang te kunnen ondernemen, wordt de personele formatie aangepast aan de situatie. Als de activiteit niet op de locatie is, dan zorgen wij dat de kinderen een lunch mee krijgen en voldoende drinken. De kinderen moeten wel zelf een rugzak meenemen.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Op het terrein waar BSO Het Lijsternest gevestigd is, zit gevestigd in een school.

Op deze locatie zijn verschillende hoeken en de indeling is aangepast aan de leeftijd van de kinderen die in deze groepsruimtes opgevangen worden. Zo kan een kind zijn energie kwijt bij een wat drukker spel, maar heeft het ook de gelegenheid in rust te spelen of lekker een boekje te lezen.

Op de BSO willen wij de kinderen een thuisgevoel geven, maar ze ook de uitdaging bieden waar zij behoefte aan hebben. De BSO beschikt over grote ruimtes, zo hebben wij ook een gymzaal tot beschikking.

De omheinde buitenruimte grenzend aan het speeltaalhuis bevindt zich direct naast het gebouw. Het terrein wordt onderhouden door de school waar de BSO in is gehuisvest. Aangrenzend aan deze buitenruimte zit een groter schoolplein. De kinderen hebben bij de BSO een groot plein. Naast het plein ligt er rondom de BSO voldoende groen waar de kinderen kunnen ontdekken en spelen.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

De BSO biedt ontwikkelingsgerichte en levensechte activiteiten. Levensecht houdt letterlijk in dat we aandacht hebben voor situaties uit het dagelijkse leven. We geven kinderen uitleg over thema's van de wereld en we besteden aandacht aan de natuur. Levensecht betekent dan ook dat we er letterlijk op uit gaan met de kinderen. Zo leren we kinderen dat ze deel uitmaken van de maatschappij en laten we letterlijk zien hoe divers de maatschappij is en dat er gewoontes en afspraken zijn.

Ook staan de activiteiten veelal in het teken van de seizoenen en de feestdagen, maar zijn bijvoorbeeld ook gekoppeld aan de thema's natuur, verkeer en kunst, techniek en water.

Het bakken van een pompoentaart of een groentesoep koken, een spelletje spelen met vriendjes en vriendinnetjes, een bezoek van de reptielenman of boswachter, knutselen, een herfstwandeling maken of lekker sporten/dansen/rennen behoren allemaal tot de aangeboden activiteiten.

Dagelijks mogen de kinderen zelf kiezen wat zij willen spelen, waarmee en met wie. Er is een zeer ruime keuze aan spel-, ontwikkel-, knutsel- en bewegingsmateriaal. Daarnaast krijgen zij de kans om deel te nemen aan onze geplande activiteiten.

Uitstapjes

Met de BSO maken we ook uitstapjes met de kinderen. Hierbij dragen de kinderen herkenbare gro-up hesjes, polsbandjes en/of gro-up T-shirts. De pedagogisch medewerkers zijn altijd in het bezit van een mobiele telefoon (van de locatie), waarvan het nummer bekend is op de locatie. Het aantal pedagogisch medewerkers tijdens deze uitstapjes wordt afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen.

Als de uitstapjes in de wijk zijn, gaan de pedagogisch medewerkers lopend met de kinderen. Als dit door de afstand niet haalbaar is, maken we gebruik van het openbaar vervoer of een touringcar.

Over de activiteiten en uitstapjes wordt u altijd geïnformeerd via een activiteiten-nieuwsbrief of via het vakantieprogramma.

Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor en door de BSO een activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden met regelmaat uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, de bioscoop, een speeltuin of een bezoek aan een andere BSO-locatie. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantie activiteiten georganiseerd, waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sport- en speldag. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich

verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderroutines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

<u>Routines:</u>

- Het intakegesprek (kennismakingsgesprek): dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een gesprek met ouders en pedagogisch medewerker.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de opvang of thuis heeft gedaan.

  Deze dagelijkse overdracht vindt plaats bij de voordeur, in de hal/gang.

Ouders mogen niet de groepen op. Hierdoor is er minder onrust door inlopende en vertrekkende ouders, en gedurende de dag meer rust. Tevens is er meer structuur en duidelijkheid en het dagprogramma wordt niet verstoord. Kinderen komen eerder tot spel, omdat ze minder afgeleid worden.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten, waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? U kunt contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind.

Op de website en op onze Facebookpagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Bij BSO Het Lijsternest werken vaste, gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Daarnaast werkt op de BSO ook onze adjunct locatiemanager, pedagogisch coach, stagiaires, BBL'ers, flexkrachten van gro-up kinderopvang en de locatiemanager.

Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch medewerker zal in eerste instantie onze adjunct locatiemanager ook op andere dagen ingezet worden als zijn werkzaamheden dit toelaten. Zo niet dan zal een invalkracht ingezet worden uit de invalpool van onze organisatie of een uitzendkracht.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het team Onderzoek & Ontwikkeling op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

Op de locatie is ook de locatiemanager werkzaam. Als u de locatiemanager wilt spreken en zij is niet aanwezig, kunt u een afspraak met haar maken of een mail sturen. Voor praktische vragen kunt u ook bij de adjunct locatiemanager terecht.

Wanneer de pedagogisch medewerker van de BSO alleen op de groep staat (tijdens openen, sluiten of als het beroepskracht-kind ratio het toestaat) is het kinderdagverblijf en de KIDS-club de achterwacht voor de BSO.

Pedagogisch medewerkers hebben tijdens de naschoolse opvang geen pauze. Tijdens de vakantieopvang kan hier wel sprake van zijn. Als de kinderen en de medewerkers op de locatie zijn, dan is ook in de vakanties het kinderdagverblijf de achterwacht voor de BSO. Bij uitstapjes pauzeren de pedagogisch medewerkers gezamenlijk met de kinderen.

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

BSO Lijsternest voldoet in de vakanties op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 07.15 uur	tot 08.30 uur
Van 9.00 uur	tot 13.00 uur
Van 14.00 uur	tot 17.00 uur
Van 18.00uur	tot 18.30 uur

BSO Lijsternest kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 08.00 uur	tot 09.00 uur
Van 13.00 uur	tot 14.00 uur
Van 16.00 uur	tot 18.00 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake-gesprek geïnformeerd over deze drie uurs regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is

Achterwachtregeling

Het kan voorkomen dat tijdens schoolweken het kindaantal lager is en een medewerker eerder naar huis gaat. Op dit soort momenten treedt onze achterwachtregeling in werking.

Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

- Een medewerker van het kinderdagverblijf, waar dagelijks meerdere medewerkers werkzaam zijn, staat ten allen tijden stand-by voor ondersteuning;
- Ook de adjunct locatiemanager en/of de locatiemanager zijn regelmatig aanwezig voor ondersteuning, of als het noodzakelijk is.