gro-up kinderopvang

Locatiegids

Kinderdagverblijf De Rietkraag

De gegevens van kinderdagverblijf De Rietkraag
Snijdelwijklaan 4D
2771 SX Boskoop
0172 - 216816

Locatiemanager: Laila Boon
Telefoonnummer: 06 - 20020765

Welkom bij kinderdagverblijf De Rietkraag

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op het kinderdagverblijf
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen
- Meenemen en niet meenemen

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Babygroepen / VE Peutergroep

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vier-ogenprincipe

gro-up kinderopvang

- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

Overgang naar de basisschool en de BSO

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

- Kinderdagverblijf de Rietkraag is van maandag tot en met vrijdag geopend. Onze openingstijden zijn van 7.30 tot 18.30 uur. De locatie is gevestigd in de Brede school Snijdelwijk en goed bereikbaar. Er is een grote parkeerplaats waar je de auto kunt parkeren. Vervolgens loop je over de brug te voet naar het kinderdagverblijf. Direct voor het gebouw zijn voldoende fietsenrekken. Auto's zijn niet toegestaan direct voor het gebouw.
- Wij rekenen op alle kinderen die aangemeld zijn. Als een kind niet op de afgesproken dag verschijnt maken wij ons zorgen en nemen wij contact met jullie op. Het is belangrijk om aan ons door te geven als je besluit om je kind niet te brengen. Je kind kan je afmelden in de ouderapp.

Sluitingsdata
Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast zijn wij op de volgende dagen gesloten in verband met studiedagen of algehele sluitingsdagen:

4 november 2024 (Studiedag). Ouders worden vanuit Klantcontact & Advies vroegtijdig geïnformeerd over onze sluitingsdag. Daarnaast ontvangen jullie ook vanuit de locatie betrekken informatie.

Brengen en halen
Onze locatie heeft vaste openingstijden. Is de deur open? Dan ben je van harte welkom. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet met iedereen meegaan.

De groepen op het kinderdagverblijf

Kinderdagverblijf de Rietkraag biedt dagopvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar. Kinderen worden opgevangen in horizontale en maken deel uit van vaste stamgroepen.

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend in het ouderportaal.

Ons kinderdagverblijf bestaat uit de volgende groepen:
Elmo groep:
Leeftijd 0 tot 3 jaar. Per dag maximaal 10 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers.

Pino groep:
Leeftijd 0 tot 3 jaar. Per dag maximaal 10 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers.

Ernie groep
Leeftijd 2 tot 4 jaar. Per dag maximaal 16 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers.
Op de Ernie groep krijgen de peuters met een indicatie voor 'extra spelen en leren' vanaf 2,5 jaar een VE programma van 960 uur tot hun 4e jaar aangeboden. Het is ook mogelijk om het VE programma vanaf 2 jaar te volgen. Gedurende 40 weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over 3 dagen of dagdelen) 16 uur VE aangeboden met maximaal 6 uur per dag. Er wordt op de Ernie groep VE aangeboden van 9.00 tot 13.00 uur en van 15.30 tot 17.00 uur

De stamgroep is de basis van waaruit het kind zich kan ontwikkelen binnen kinderdagverblijf de Rietkraag. De groepen op het

kinderdagverblijf werken veel met elkaar samen, spelen gezamenlijk buiten en bieden af en toe gezamenlijk activiteiten aan voor de kinderen. Op deze manier creëren we voor de kinderen meer beweging/speelruimte.
Kinderen en ouders zijn hierdoor ook bekend met de pedagogisch medewerkers van de andere groep, waardoor het vertrouwd is als een pedagogisch medewerker van een andere groep tijdelijk invalt, wegens afwezigheid van een collega of bij het samenvoegen van de groepen.

Dagindeling

Op alle groepen werken we met een vast dagprogramma. Dit programma sluit aan op de leeftijd en op de ontwikkelingsbehoeften van jouw kind.

De dag ziet er als volgt uit:

07.30 tot 9.00 uur	Binnenkomst kinderen en overdracht met ouders
09.00 tot 09.30 uur	Dagstart in de kring
09.30 tot 10.15 uur	Fruit eten, drinken en verschoonmoment
10.15 tot 11.30 uur	Aanbod van activiteiten zoals buitenspelen of thema gerichte activiteiten
11.30 tot 12.30 uur	Broodmoment
12.30 tot 13.00 uur	Verschoonmoment, kinderen die slapen gaan naar bed, schoonmaken en opruimen van de groep
13.00 tot 14.30 uur	Aanbod van activiteiten voor de kinderen die niet slapen
14.30 tot 15.15 uur	Verschoonmoment, kinderen komen uit bed.
15.00 tot 15.30 uur	Aanbod van activiteit
15.15 tot 16.00 uur	Cracker, yoghurt of groentesnack en drinken
16.00 tot 17.00 uur	Aanbod van activiteiten zoals buitenspelen of thema gerichte activiteiten
17.00 tot 18.30 uur	Ophalen kinderen en overdracht met ouders

Wanneer een kind iets niet lust of mag eten, kan je dit aangeven bij de pedagogisch medewerker van de groep. Deze gegevens noteren wij in de ouderapp. Zo is elke pedagogisch medewerker op de hoogte.

Het slapen

De babygroep en de peutergroep hebben een eigen slaapkamer. Bij het slapen van de baby's volgen wij het slaapritme van de baby en het slaapritme van thuis. Heeft u speciale wensen met betrekking tot het slapen van uw kind op het kinderdagverblijf, u wilt bijvoorbeeld dat uw kind wakker gemaakt moet worden voor een voeding, dan kunt u dit afspreken met de pedagogisch medewerker van de groep. Als de baby een dreumes wordt, verandert vaak ook de slaaptijd naar één maal in de ochtend en één maal in de middag. Dit zal altijd in overleg met ouders gaan.

De kinderen gaan rond 12.45 naar bed en worden vaak rond 15.00 wakker. De kinderen van de Elmo en Pino groep die tussen de middag niet slapen blijven in hun eigen groepsruimte. De kinderen van de Ernie groep die niet meer slapen, gaan naar de speelhal om een activiteit met de pedagogisch medewerker te doen.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Het kinderdagverblijf bestaat uit drie groepsruimtes, een speelplein voor de peuters en een buitenruimte. De groepsruimtes grenzen allemaal aan onze buitenruimte. De groepsruimtes hebben allemaal een eigen slaapkamer. Pino deelt de sanitaire ruimte met Ernie. Elmo heeft een eigen sanitaire ruimte. De groepen zijn ingericht naar de leeftijd van de kinderen die gebruik maken van de groep. De ruimtes zijn uitdagend ingericht met verschillende speelhoeken. Het speelplein is onderdeel van de groepsruimte van de peuters. Het speelplein is uitdagend ingericht met verschillende hoeken. Een kind kan zijn energie kwijt bij drukker spel, maar heeft ook de ruimte om in rust te spelen.

Ook hebben we de mogelijkheid om te spelen in de gymzaal. Er gaat altijd een vaste pedagogisch medewerker mee met de kinderen naar het speelplein of naar de gymzaal.

Onze buitenruimte is ingericht als natuurspeeltuin. We hebben een grote zandbak met waterkraan in het midden van het plein waar de kinderen in kunnen spelen. Er hangt een groot krijt bord waar de kinderen met stoepkrijt of met takjes, zand en water de mooiste kunstwerken op kunnen maken. We gaan op ontdekking naar beestjes in de tuin, voelen de regendruppels of de zon op ons gezicht.

De start op de locatie

Wennen

Voordat de kinderen gebruik gaan maken van de opvang op KDV de Rietkraag zorgt de mentor van je kind ervoor dat je uitgenodigd wordt voor een intake- kennismakingsgesprek. Dit gesprek vindt ongeveer drie weken voor aanvang van de officiële eerste opvang dag plaats. Tijdens dit gesprek bespreken zij het dagritme, de pedagogische visie en natuurlijk alles van je kind. De gegevens worden gecontroleerd en zij maken tijdens dit kennismakingsgesprek afspraken over de wenperiode. Een nieuw kind moet in de groep zijn weg vinden en dat valt niet altijd mee. Kinderen hebben de tijd nodig om te wennen aan de medewerkers, de kinderen en de ruimtes.
De wenperiode bestaat uit 2 wenmomenten. Het eerste moment is tijdens het intake/kennismakingsgesprek. Moment 2 wordt samen met jou ingepland op een ochtend net voor de start van de opvang. We kijken naar de behoeften van het kind en stemmen met jou de duur en tijd van het wenmoment af. Dit kan per kind verschillen. We proberen ervoor te zorgen dat een nieuw kind zich snel thuis voelt. We zorgen ervoor dat we voldoende aandacht kunnen besteden aan het nieuwe kind. Daarbij kijken wij goed naar de behoefte van het kind. Sommige kinderen ontdekken graag zelf de nieuwe omgeving, andere willen graag aan de hand genomen worden. Het is van groot belang dat je in deze periode beschikbaar bent om je kind eerder op te halen. Wij bouwen graag een vertrouwensband met je op door met name gedurende de wenperiode extra aandacht aan je te besteden. Dit kan ook doordat de wenkinderen op andere tijden binnenkomen en weggaan dan de reguliere kinderen. Daarnaast mag je altijd bellen als daar behoefte aan is.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier. Zet je eigen op- of aanmerkingen ook op het formulier. Dan komen die ook voorbij in het gesprek.
Stroomt je kind door naar een andere groep? Dan is er geen aparte wenperiode. Wel blijft er nog even een plekje vrij op de oude groep. Dus als je kind niet kan wennen op de nieuwe groep, kan zij/hij weer terug. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Meenemen en niet meenemen

Onze opvang is inclusief voeding en luiers. Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch medewerkers. Samen kijken we of we deze voeding kunnen bieden of dat je deze zelf van huis meeneemt. Ook wanneer je kind borstvoeding krijgt, kun je dit meegeven.
Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch medewerker. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Wij bieden ontwikkelingsgerichte activiteiten aan in een creatief, gevarieerd, sportief en uniek activiteitenprogramma op maat. Wij kijken naar de ontwikkelingsfase en de belevingswereld van het kind en bieden activiteiten aan die hierbij zoveel mogelijk aansluiten, zowel bij de peuters als bij de baby's. Wij kijken en luisteren naar de behoeften en wensen van uw kind en dit verwerken wij in een activiteitenprogramma dat u iedere week via de ouderapp van ons ontvangt. Zo kunt u ook met ons mee kijken.

Op de Erniegroep en op de Peuterspeelgroep PO Ernie werken we met het programma Piramide, een leuk educatief concept. Piramide stimuleert kinderen in hun ontwikkeling door een combinatie van spelen en leren. Kinderen die extra steun nodig hebben krijgen op deze manier de speciale aandacht die ze nodig hebben in de vorm van taalstimulering en spel. De medewerkers zijn hiervoor getraind en gecertificeerd. Mocht uw kind van het consultatie bureau een indicatie krijgen voor een VE programma, dan kan je kind op de Ernie groep terecht om het officiële Piramide programma te volgen. Bij punt 9 kunt u meer lezen over het Piramide programma.

Maandelijks ontvangen ouders een Thema Nieuwsbrief. Hierin staan liedjes, woorden en plaatjes die tijdens het thema centraal staan op de groep. Zo kan je als ouder meelezen waar wij op het moment aandacht aan besteden en herken je misschien de liedjes of woorden waar je kind mee thuis komt.

Af en toe maken wij ook een uitstapje met de kinderen. Zoals een bezoek aan de kinderboerderij, een speeltuin of de supermarkt. De kinderen dragen dan herkenbare gro-up hesjes. Er wordt gebruik gemaakt van een looptouw of van wandelwagens. De pedagogisch medewerkers zijn dan altijd in het bezit van een mobiele telefoon. Op locatie is bekend welke kinderen en pedagogisch medewerkers mee zijn. Tijdens een uitstapje zorgen wij er voor dat er wordt voldaan aan het leidster-kind ratio.

Babygroepen

Op onze locatie is ook een babygroep/zijn meerdere babygroepen aanwezig, voor kinderen vanaf 2 maanden tot 3 jaar.

Commented [AK1]: Voor locatiemanagers: dit is recent vastgesteld voor heel gro-up

Baby's worden opgevangen en verzorgd in een aparte groepsruimte, aangepast aan de behoeftes van de baby's en van dreumesen. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch medewerkers en de andere aanwezige baby's. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als een baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch medewerkers de signalen van de baby op (sensitieve –responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en te onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmaterialen zijn gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch medewerker is nabij de kinderen zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

Voorschoolse Educatie

Op onze locatie werken we met het Voorschoolse Educatie -(VE)-programma: Piramide Dit doen we op de volgende groep(en):

- Ernie

Vanuit het VE-programma bieden we activiteiten aan waarmee de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra wordt gestimuleerd. De pedagogisch medewerkers die de VE uitvoeren, zijn extra opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen. En wat ze interessant vinden. Om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. We bieden de activiteiten op een ontwikkelingsgerichte manier aan. Dat wil zeggen dat de activiteiten aansluiten bij wat kinderen al kunnen en bij hun interesse én hen uitdagen wat nieuws te leren.

Visie op VE

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. En het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Daarom werken de basisscholen, kinderopvang, peuteropvang (peuterspeelzalen), en soms ook logopedisten en het consultatiebureau/CJG met ondersteuning van de gemeente, samen om VE aan te bieden. Het dagelijkse aanbod is gebaseerd op de VE-methode. Bij het VE-aanbod hoort, naast de activiteiten, ook het samenwerken met ouders (pedagogisch partnerschap), de doorgaande lijn van kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen kinderdagverblijf en basisschool. Zo krijgen en houden kinderen aansluiting met de basisschool.

De pedagogisch medewerkers observeren kinderen met de kindvolgmethode KIJK! Het dagelijkse aanbod baseren we op die

observaties. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK!. Vervolgens kijken de pedagogisch medewerkers welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor- of achterlopen in hun ontwikkeling stellen we een plan van aanpak op.

Voor elk thema van de VE-methode maken we een activiteitenplanning. Die sluit aan op de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

Piramide:
Ieder thema heeft een opbouw: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Concreet betekent dit dat de eerste week (oriënteren) in het teken staat van het introduceren van het thema en levensecht te ervaren door bijvoorbeeld naar buiten te gaan om naar bloemen te kijken: het is voor kinderen heel concreet, dichtbij. In de tweede week (demonstreren) wordt er gekeken naar basale kenmerken van het thema. Kinderen doen ervaring op met de voorwerpen. Ze ervaren en gebruiken hun zintuigen. De pedagogisch medewerker verwoorden wat de kinderen doen en wat zij zelf doet. Ze stellen ‘nabij’-vragen; vragen die gaan over wat de kinderen werkelijk zien, horen, ruiken, proeven. In de derde week (verbreden) worden er moeilijkere vragen gesteld, bijvoorbeeld overeenkomsten en verschillen van voorwerpen. Naast het gebruiken van zintuigen wordt het praten over het onderwerp belangrijker. Er worden meer ‘veraf’-vragen gesteld: er wordt ingegaan op wat niet direct aanwezig is of wat eerder is gebeurd. De kinderen passen zo hun eigen ervaringen in de nieuwe kennis toe. In de vierde week (verdiepen) wordt nog meer afstand genomen van het hier en nu. De kinderen passen wat ze hebben geleerd in vorige stappen toe in nieuwe en moeilijkere situaties. Ze lossen zelfstandig probleempjes op waarbij het (logisch) nadenken belangrijker wordt. Ze leren omgaan met abstracte representaties (plaatje, pictogram, woord). Hierbij worden vooral afstandsvragen gesteld.

De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de VE-methode. Met verschillende hoeken waar kinderen spelen met themamaterialen. Die materialen helpen bij een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. De pedagogisch medewerkers spelen mee. Zo verrijken ze het spel van de kinderen. Door te benoemen wat ze doen en de ervaringen van de kinderen te verwoorden. Taal- en rekenervaringen doen de kinderen onder andere op doordat de pedagogisch medewerkers vragen stellen: 'Zit er in jouw beker meer of minder dan in de beker van Jan?'. Ze zingen liedjes, vertellen verhalen, lezen boeken voor, bespreken praatplaten, benoemen voorwerpen en ondersteunen verbaal de handelingen die uitgevoerd worden. Cijfers, meetlinten en weegschalen worden ingezet tijdens spel en activiteiten. Andere voorbeelden van activiteiten die bij een thema passen: beukennootjes sorteren of kijken wie van de groep het grootst is. Ook in de bouwhoek doen de kinderen ervaringen op met vergelijken, meten, tellen, vormen, kleuren, enzovoort.
Met kinderen waarbij de taal een aandachtspunt is, besteden we tijdens kleine groepsactiviteiten of individueel extra aandacht aan de woorden van het thema.

De woorden waarmee gewerkt wordt, hangen in de groep en vind je in de thema nieuwsbrief. Zo zie je als ouder ook welke woorden je kind leert. Bij de woorden staan begrippen (groot-klein, dik-dun) waar extra aandacht aan wordt besteed.

We stimuleren de motorische ontwikkeling (grote motoriek) door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen. Denk aan uit- en aankleden, drinken (inschenken) of op de bank klimmen. Het liefst spelen we iedere dag buiten. Waar kinderen rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten wisselt het aanbod van materiaal steeds om de grote motoriek te stimuleren. Ook gaan regelmatig de voetjes van de vloer als we dansen.

De kleine motoriek stimuleren we door creatieve activiteiten. Zoals knippen, plakken, verven, kleuren en tekenen. Maar ook kralen rijgen en puzzelen. De meeste activiteiten en ook de puzzels en boeken op de groep passen bij het thema. Hierdoor komen de themawoorden in veel verschillende situaties aan bod.

De groep is ingericht met verschillende hoeken. Zo vind je ons atelier, bouwhoek, keukenhoek en onze make-up hoek. In de verschillende hoeken vind je naast het bestaande materiaal ook levensecht speelmateriaal. De kinderen worden gestimuleerd om hun creativiteit te ontwikkelen. Je kan namelijk met duplo een huis bouwen, maar ook een lekkere verjaardagstaart bakken. Ook worden de kinderen gestimuleerd tot samenspel. De kinderen die dit nog lastig vinden worden hierin ondersteunt door de pedagogisch medewerker. De grote motoriek stimuleren we door een gymactiviteit of wanneer we samen met de kinderen dansen op de muziek. Tijdens een spelletje aan de lage tafel oefenen kinderen op hun fijne en cognitieve motoriek. We spelen memorie of rijgen een mooie ketting.

Weet je waarom meespelen, kinderen op een positieve manier benaderen, samenspel tussen kinderen stimuleren en de autonomie van het kind respecteren belangrijk is? Je stimuleert daar de sociaal-emotionele ontwikkeling mee. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaat je kind zelf op ontdekkingsreis.

Wat betekent VE voor ouders?

Het consultatiebureau/CJG kan een VE-indicatie afgeven voor je kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG ziet dat je kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling. Omdat het anders straks niet klaar is voor het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Het consultatiebureau/CJG registreert dit volgens vastgestelde criteria. Meestal zorgt de gemeente voor kinderen met een indicatie voor een tegemoetkoming in de kosten voor de VE, zodat alle ouders het kunnen betalen. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VE-opvang aan moet voldoen.

De basisschool

Bij de VE is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. Peuteropvang de Rietkraag werkt samen met de volgende scholen Zevensprong, Immanuelschool, de Hortus en de Rehoboth school. Deze samenwerking bestaat uit:

- Overleg met IB bij zorgkinderen
- Warme overdracht voor VE - kinderen of wanneer hier behoefte is.

Met de Zevensprong hebben wij een nauwere samenwerking, omdat zij bij ons in de Brede School gevestigd zijn. Zo organiseren wij meermaals per jaar gezamenlijke activiteiten voor de peuters/kleuters.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd.

Het aantal vaste gezichten op een groep met baby's is twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Als een medewerker ziek is, verlof of vakantie heeft, zijn er soms even minder vaste gezichten. Maar alleen bij situaties waarbij volgens het vaste gezichtencriterium maximaal twee of drie gezichten worden toegewezen.

Wanneer er een vast gezicht wegvalt, is de vervanger een collega die vaker op de groep staat. Als dat niet lukt, kiezen we een pedagogisch medewerker van een andere groep op dezelfde locatie. Of een invalkracht die vaker voor de groep heeft gestaan. Het vaste gezicht is nooit langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Gebeurt dit door omstandigheden toch? Dan zoeken we een oplossing die zorgt dat we weer voldoende vaste gezichten hebben.

- Pedagogisch (IKK/VE) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (stam)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van te voren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent hoeveel medewerkers er minstens op een groep staan. Dat berekent de BKR op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, peuteropvang, BSO).

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is gedurende de dag als volgt:

1. Standaard rooster.
Wij werken met een rooster van / wij hebben de volgende personele diensten op een dag:
Dienst 1: 7:30 – 16:45 uur
Dienst 2: 8:15 – 17:30 uur
Dienst 3: 8:45 – 18.00 uur
Dienst 4: 8:45 – 18:30 uur

De pauzes zijn tussen 13.00 en 14.30 uur

2. Aantal beroepskrachten per groep.
Wij hebben per dag 2 pedagogisch medewerkers op de groep staan.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de BKR:
- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn. Aan het begin en aan het einde van de dag bijvoorbeeld.
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag.

De pauzetijden kunnen afwijken van wat hierboven staat. Bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt. Natuurlijk kijken we altijd kritisch of dat niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie. En of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Er is altijd voldoende aandacht voor zowel het individuele kind als voor de hele groep. Afwijken van de BKR gebeurt daarom meestal als (nog) niet de hele groep compleet is. Of wanneer een deel van de kinderen slaapt.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Laat een groepssituatie het niet toe om tijdelijk af te wijken van de BKR? Dan zoeken we een passende oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachtregeling
Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kindratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachtregeling gehanteerd.

Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

De pedagogisch medewerkers openen en sluiten altijd met minstens 2 pedagogische medewerkers. Wanneer dit niet zo blijkt te zijn, dan is de adjunct locatiemanager of locatiemanager aanwezig op locatie.

Vier-ogenprincipe
Op onze locaties werken we volgens het vier-ogenprincipe. Dit betekent dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers alleen zijn met één of een aantal kinderen. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of -luisteren. Zo maken we de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk. En vangen we je kind in een beschermde en veilige omgeving op.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op de Rietkraag gemaakt om te voldoen aan het vier-ogenprincipe:

De collega's van het kinderdagverblijf openen en sluiten altijd met 2 pedagogisch medewerkers af. Wanneer dit niet zo blijkt te zijn, dan is de adjunct locatiemanager of locatiemanager aanwezig op de locatie.

Samen zorgen voor een veilige omgeving
Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** in het fietsenrek.
- Sluit de **hekken** en **deuren** altijd achter je.
- We hebben een **deurbel/intercom**. Je kunt aanbellen bij de groep. Blijf even voor de camera staat, zodat de pedagogisch medewerkers zien wie ze binnen laten.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Tijdens het slapen op de opvang mag je kind geen **sieraden** dragen.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 14 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderroutines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevorderd en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

<u>Routines:</u>

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een 10 minuten gesprek waar jij, de pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) je kind bij aanwezig zijn.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- De themabrief: in deze brief krijg je informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Je krijgt informatie en tips om hier thuis met je kind mee aan de slag te gaan.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op het kinderdagverblijf of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar je kind je vertelt over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via ocrietkraag@gmail.com kun je contact opnemen met de oudercommissie. OF: Via laila.boon@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal
In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillenden zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website
Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

Overgang naar de basisschool en de BSO

Overgang naar de buitenschoolse opvang

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Daarvoor moet je je kind apart inschrijven. Dit kan via het formulier op de website. Onze collega's van de afdeling Klantcontact en Advies helpen je bij de inschrijving. Tip: schrijf je kind ruim voor de vierde verjaardag in op de BSO. Dan vergroot je de kans dat je op tijd een plaats hebt. Er is geen minimum leeftijd waarop je je kind voor de BSO kan inschrijven. Een kind dat al op een kinderdagverblijf van gro-up zit, heeft voorrang bij plaatsing op een van onze BSO-locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kinddossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy dragen we die over aan de school en de BSO.

Overgang naar de basisschool

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Is dit niet het geval? Dan weten de scholen dat ze een overdracht bij de ouders, of met jouw toestemming, bij ons kunnen opvragen.

Binnen de gemeente Alphen aan den Rijn zijn afspraken met betrekking tot de overdracht van het KDV naar de basisschool. Hier is een digitaal overdrachtsformulier voor ontwikkeld. Dit formulier wordt gebruikt door alle kinderopvang organisaties in Boskoop en Alphen aan den Rijn. Zo ontvangen basisscholen altijd hetzelfde formulier dat het voor iedereen overzichtelijk maakt. Indien gewenst of bij een VE - indicatie is er een warme overdracht met de basisschool. He kinderdagverblijf neemt contact op met school.

Op dit formulier wordt naast standaard gegevens van het kind, ook zijn ontwikkeling in kaart gebracht en aangegeven of er eventueel bijzonderheden zijn. Dit vinden wij belangrijk zodat de school naadloos kan aansluiten op de ontwikkeling van het kind.

Overdracht naar de BSO: Het kind dossier wordt door de pedagogisch medewerkers van het KDV overgedragen aan de medewerkers van de BSO. Voor de kinderen van het KDV zijn de pedagogisch medewerkers van de BSO al bekend.

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven maar wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Een geplaatst kind in een kinderdagverblijf van gro-up kinderopvang heeft voorrang bij plaatsing in een BSO van gro-up kinderopvang. Dit kan echter uitsluitend gerealiseerd worden als de inschrijving tijdig bij de afdeling Klantcontact is gedaan.